



AIK Fotboll AB Box 3090 169 03 Solna
<http://www.aikfotboll.se> aik@friendsarena.se

Förnya årskort

VIKTIGA DATUM

Senast den **18 november 2018 kl.23.59** måste du förnya ditt årskort för säsongen 2017 för att inte mista din plats. Därefter kommer din/dina reserverade platser att makuleras och bli tillgängliga för samtliga från den **19 november 2018 kl.10.00**.

OBS! Om du önskar byta plats innebär detta att du gör ett nyköp. Se separat instruktion.

Följ följande steg:

1. Klicka på denna länk:
<https://ticket.friendsarena.se/esrosite400/aik/SubscriptionRenew.aspx>
2. Logga in med din e-postadress. Om du inte minns ditt lösenord klicka på **Glömt lösenord** och ange din e-postadress.
3. Här syns dina årskort från säsongen 2017. Bocka för de årskort du önskar förnya och klicka på fortsätt.

De årskort du inte vill förnya låter du vara. Ej förnyade platser makuleras den 19 november.

4. Du kommer nu till din varukorg för att slutföra bokningen.

I varukorgen kan du även ange eller ändra innehavaren av årskortet. Klicka på **Ange biljetthinnehavare** i det övre högerhörnet och följ instruktionerna för att lägga till en familjemedlem eller vän som användare på årskortet.

En separat guide finns med ytterligare instruktioner för att ange biljetthinnehavare.

5. När varukorgen är komplett klickar du på fortsätt.
6. Välj betalsätt och se informationen om våra allmänna villkor. Klicka därefter på **BETALA** för att slutföra bokningen.
7. När du är klar kommer du att få en beställningsbekräftelse till din e-postadress.



AIK Fotboll AB Box 3090 169 03 Solna
<http://www.aikfotboll.se> aik@friendsarena.se

KONTAKTA OSS

Kontakta oss gärna på aik@friendsarena.se
(bifoga ditt kundnummer som du hittar på baksidan av ditt nuvarande årskort).

Mer information hittar du på www.aikfotboll.se och Årskort.

NY SÄSONG - NYA UPPLEVELSER!