



**AIK Fotboll AB** Box 3090 169 03 Solna  
<http://www.aikfotboll.se> [aik@friendsarena.se](mailto:aik@friendsarena.se)

# Förnya årskort & köp av fler

---

## VIKTIGA DATUM

Senast den **18 novemeber 2018 kl.23.59** måste du förnya ditt årskort för säsongen 2019 för att inte mista din plats. Därefter kommer din/dina reserverade platser att makuleras och bli tillgängliga för samtliga från den **19 november 2018 kl.10.00**.

**OBS!** Om du önskar byta plats innebär detta att du gör ett nyköp. Se separat instruktion.

Följ följande steg:

1. Klicka på denna länk: <https://ticket.friendsarena.se/eSROSite400/aik/>
2. Klicka på **LOGGA IN** i toppen på sidan.
3. Logga in med din e-postadress. Om du inte minns ditt lösenord klicka på **Glömt lösenord** och ange din e-postadress.
4. När du loggat in syns ditt namn i toppen av sidan. Klicka på ditt namn och välj **Paket/Årskort**.
5. Här syns dina årskort från säsongen 2018. Bocka för de årskort du önskar förnya och klicka på fortsätt.
6. Du kommer nu till din varukorg.

I varukorgen kan du även ange eller ändra innehavaren av årskortet. Klicka på **Ange biljetinnehavare** i det övre högerhörnet och följ instruktionerna för att lägga till en familjemedlem eller vän som användare på årskortet.

En separat guide finns med ytterligare instruktioner för att ange biljetinnehavare.

7. Om du vill köpa ytterligare årskort i samma bokning, klicka på den gula knappen **KÖP FLER** i nederkant på sidan.
8. Nu kommer du till startsidan för biljetter. Klicka på **PAKET/ÅRSKORT** i menyraden.
9. Välj kategori; **Årskort, Familj** eller **Premium**.
10. Välj önskad sektion på arenan och därefter den plats du önskar. Klicka därefter på **KÖP**.



**AIK Fotboll AB** Box 3090 169 03 Solna  
<http://www.aikfotboll.se> [aik@friendsarena.se](mailto:aik@friendsarena.se)

11. Nu kommer du återigen till din varukorg. Klicka på **KÖP** för att slutföra din bokning eller **KÖP FLER** om du önskar lägga till ytterligare produkter.
12. Välj betelsätt och se informationen om våra allmänna villkor. Klicka därefter på **BETALA** för att slutföra betalningen.
13. När du är klar kommer du att få en beställningsbekräftelse till din e-postadress.

### **KONTAKTA OSS**

Kontakta oss gärna på [aik@friendsarena.se](mailto:aik@friendsarena.se)  
(bifoga ditt kundnummer som du hittar på baksidan av ditt nuvarande årskort).

Mer information hittar du på [www.aikfotboll.se](http://www.aikfotboll.se) och Årskort.

**NY SÄSONG - NYA UPPLEVELSER!**