



AIK Fotboll AB Box 3090 169 03 Solna
<http://www.aikfotboll.se> aik@friendsarena.se

Byte av plats

Byte av plats innebär att du gör ett nyköp. Som årskortsinnehavare av årskort för säsong 2018 har du mellan den 24 september 2018 kl.10.00 till 18 november 2018 kl.23.59 exklusiv tillgång till samtliga lediga numrerade platser på Friends Arena. Du behöver vara inloggad för att få tillgång till samtliga lediga platser.

Följ följande steg:

1. Klicka på denna länk:
<https://ticket.friendsarena.se/eSROSite400/aik/subscriptions>
2. Välj kategori; **Årskort, Familj** eller **Premium**.
3. Välj önskad sektion på arenan och därefter den plats du önskar. Du kan lägga till fler platser, även på andra sektioner på arenan. Klicka därefter på **KÖP**.
4. I nästa steg visas din varukorg. Här kan du lägga till eventuell värdekod samt välja leveransmetod.

I varukorgen kan du även ange eller ändra innehavaren av årskortet. Klicka på **Ange biljetthinnehavare** i det övre högerhörnnet och följ instruktionerna för att lägga till en familjemedlem eller vän som användare på årskortet.

En separat guide finns med ytterligare instruktioner för att ange biljetthinnehavare.

5. Klicka på fortsätt.
6. Välj betelsätt och se informationen om våra allmänna villkor. Klicka därefter på **BETALA** för att slutföra bokningen
7. När du är klar kommer du att få en beställningsbekräftelse till din e-postadress.

KONTAKTA OSS

Kontakta oss gärna på aik@friendsarena.se
(bifoga ditt kundnummer som du hittar på baksidan av ditt nuvarande årskort).

Mer information hittar du på www.aikfotboll.se och Årskort.

NY SÄSONG - NYA UPPLEVELSER!